

# 國立東石高級中學員工協助方案實施計畫

107年9月10日主管會報訂定  
114年5月26日主管會議修正通過

## 壹、依據：

- 一、行政院102年4月2日院授人綜字第1020029524號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。(Employee Assistance Programs, 簡稱EAPs)
- 二、教育部104年4月21日臺教人(一)字第1040051849號函核定之「教育部及所屬機關(構)學校員工協助方案實施計畫」。
- 三、教育部國民及學前教育署105年4月11日臺教國署人字第1050041812號函。

## 貳、目的：

- 一、落實人性關懷，發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提昇其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提昇組織競爭力。

## 參、辦理單位：

- 一、主辦單位：人事室。
- 二、協辦單位：本校各相關單位。

肆、服務對象：本校教職員工(含約僱人員、職務代理人員、約用人員)。

## 伍、服務內容：

- 一、工作職場服務：包含職場上工作壓力調適之處理及促進同事間之和諧與合作、職務歷練、職系及第二專長轉換等。
- 二、生活及心理健康：
  - (一) 包含情緒困擾、家庭變故或失和、感情困擾、理財諮詢、理財規劃、節稅建議、保險規劃等金融諮詢服務相關資訊。
  - (二) 心理健康、包括壓力調適、人際關係、夫妻與親子溝通、人際溝通、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務相關資訊。
  - (三) 提供醫療保健、政府機關及本校現行公務人員各項醫療保健措施及民間團體現有醫療保健資源相關資訊。
- 三、其他協助：得依員工需求規劃辦理其他員工協助措施。

## 陸、實施方式：

## 一、身心諮詢服務：

### (一) 醫療保健服務：

1、特約醫院診所：與鄰近醫院所簽訂契約，於契約期限內提供教職員工就醫診療優惠與保健諮詢。

### 2、健康檢查服務：

(1) 配合行政院全國公教特惠健檢專案與各行政區健康服務中心免費健檢服務，宣導並提供本校同仁健康評估與諮詢，促進同仁身體健康。

(2) 得視需要結合鄰近醫療單位資源辦理健康檢查及各項活動。

### (二) 提供心理諮詢及諮商服務：提供外部心理諮商管道，同仁可視需要妥善運用。

### (三) 重大變故關懷：

1、員工生病住院時，由服務單位主管陪同校長或由校長指派適當人員前往慰問。

2、員工直系血親亡故時派員予以慰問，並由服務單位就追悼等事宜提供必要之協助。

3、員工婚、喪、生育或發生傷殘時，由人事室主動提供各項生活津貼與公、勞保補助及相關差假之資訊，積極協助當事人申請，以維員工權益。

4、其他重大變故，視實際情況提供必要之關懷協助。

二、辦理專題演講：由人事室或配合其他單位辦理符合需求之多元講座與增能研習，內容包含人文藝術、美感培養、法律實務、生態保育、健康養生、育兒、親職角色適應與個人財務規劃等各項議題。

三、理財諮詢服務：由與本校合作之金融機構提供理財、稅務、保險等相關諮詢服務。

四、其他福利服務：每年辦理歲末聯歡活動，並視經費情形辦理員工慶生活動、餐會等文康活動或各項運動競賽等活動，培養團隊合作及向心力。

柒、倫理責任：辦理本方案各項服務時，相關人員應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁以維其權益。

一、同仁求助於本方案之決定應出於個人自由意志。

二、同仁不會因接受本方案推介接受治療、諮商或醫療個人的問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。

三、本方案各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料均應全程保密，接受外部心理諮詢服務同仁如有相關必要資料依法規留存本校，應自

接受服務之日起十年後予以銷毀，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。

捌、經費：辦理本計畫所需之經費於年度內相關經費項下勻支。

玖、本計畫陳請校長核定後實施，依實際需要修正時亦同。

## 諮詢服務資源

衛生福利部國民健康署-健康檢測

<https://health99.hpa.gov.tw/onlineQuiz/bsrs5>

### 一、心理諮詢

- (一) 衛生福利部安心專線：1925
- (二) 生命線：1995
- (三) 張老師基金會輔導專線：1980
- (四) 現代婦女基金會：(02)2391-7133
- (五) 勵馨基金會：(02)8911-8595
- (六) 各縣市心理衛生中心：<https://www.vac.gov.tw/lp-3536-1.html>

### 二、法律諮詢

- (一) 財團法人法律扶助基金會：(02)412-8518
- (二) 婦女新知基金會：(02)2502-8715
- (三) 高雄市婦女新知協會：(07)550-0522
- (四) 訴訟輔導：
  - 1. 各法院聯絡電話，詳見法務部網站  
(<https://www.moj.gov.tw/2204/2473/2487/10487/>)各律師
  - 2. 公會：詳見全國律師聯合會網站  
(<https://www.twba.org.tw/about/organization/guild>)

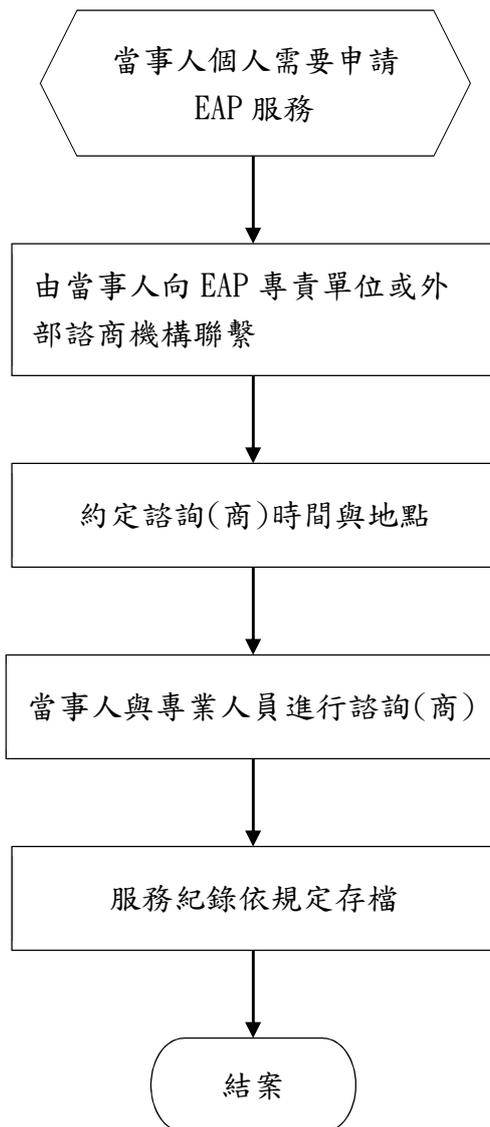
### 三、醫療諮詢

- (一) 各縣市心理衛生中心一覽表：<https://www.vac.gov.tw/lp-3536-1.html>
- (二) 全國衛政資源網絡：<https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1230-6774-105.html>

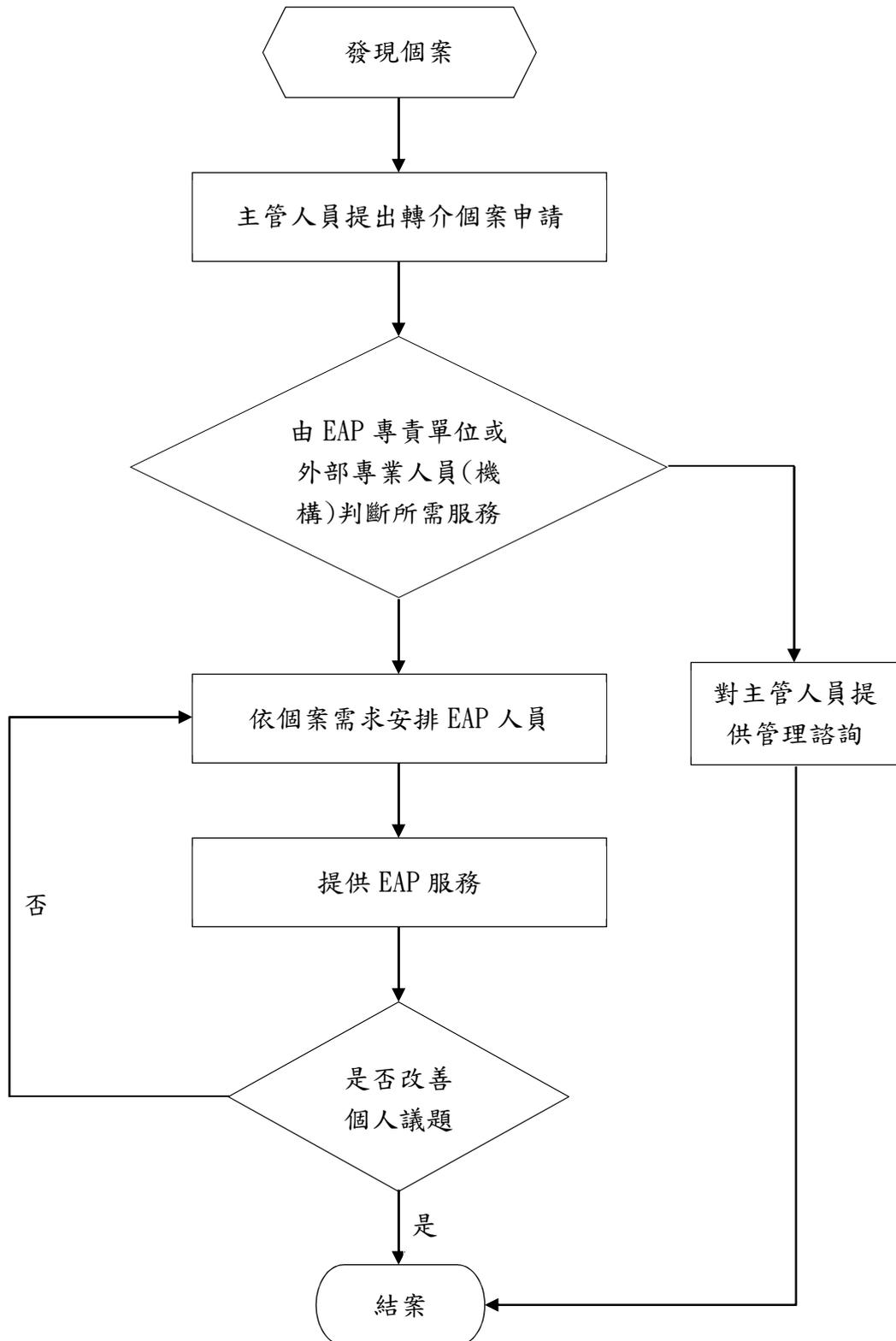
### 四、其他類型諮詢

- (一) 戒菸服務諮詢專線：0800-636363
- (二) 財團法人董氏基金會：02-2776-6133
- (三) 免付費婦幼保護專線：113

# 國立東石高級中學 一般個案處理流程



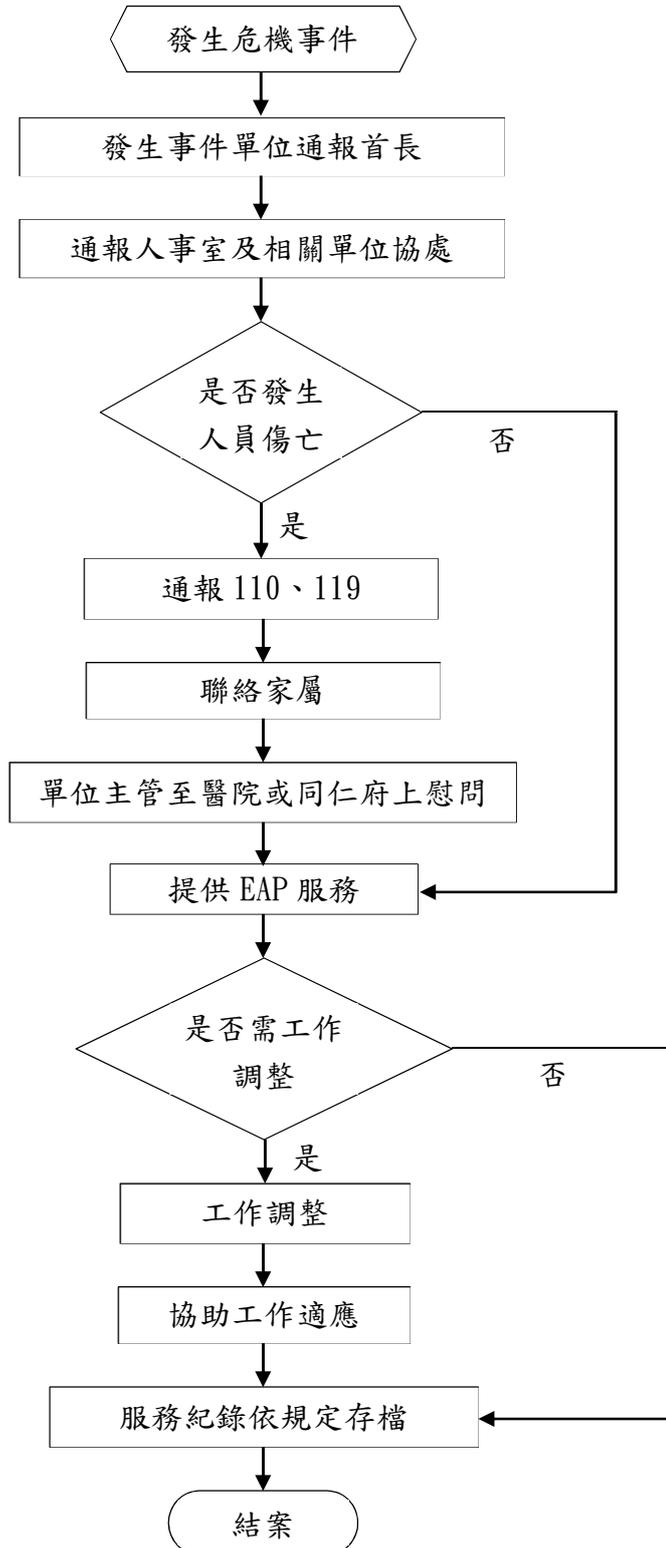
# 國立東石高級中學 主管人員轉介流程



# 國立東石高級中學 危機個案處理流程

※危機事件定義：

1. 學校發生重大意外造成員工傷亡或猝死之情形。
2. 因員工個人生(心)理、精神因素引發員工自傷、傷害他人或其他嚴重影響單位同仁之情形。



# 國立東石高級中學 非自願個案處理流程

