

嘉義縣人力發展所 函

地址：612009嘉義縣太保市祥和二路東段8號

承辦人：組員 楊惠如

電話：05-3623279分機114

傳真：05-3623277

電子信箱：hryang@mail.cyhg.gov.tw

受文者：國立東石高級中學

發文日期：中華民國115年9月10日

發文字號：嘉人發教字第1150001335號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明十二 (376502800A_1150001335_ATTACH1. pdf、
376502800A_1150001335_ATTACH2. pdf、376502800A_1150001335_ATTACH3. pdf、
376502800A_1150001335_ATTACH4. jpg)

主旨：為舉辦「閱讀空氣懂人心：融世代溝通」課程，歡迎報名參加，請查照。

說明：

- 一、研習目的：從「閱讀空氣、洞察人心」的溝通實務出發，培養觀察、提問、傾聽與表達的能力，提升跨世代溝通與合作效能，並運用CI溝通智能，在AI時代建立無可取代的人際影響力。
- 二、研習時間：115年9月30日(星期三)下午1時20分至4時40分(報到時間：下午1時至1時20分)。
- 三、研習地點：本所2樓大禮堂。
- 四、主講人：謝馨慧(奧美集團前董事總經理、曜誠溝通顧問有限公司創辦人暨董事長)。
- 五、研習對象：
 - (一)公教人員及民眾。
 - (二)「薦送名額分配表」所列薦送對象：嘉義縣政府及所屬



一、二級機關、公所及代表會：科長以上層級主管(含技正、專員、督學、主任、隊長、課長、組長等)及基層人員，請單位自行核派。

六、報名方式：請勿重複報名，凡報名者全額錄取。

(一)薦送報名：請本縣機關(單位)之業務承辦人員，依「薦送名額分配表」至本所「薦送機關後端管理系統」報名，並請薦派足額人員參訓，網址為<https://reurl.cc/Q548y2>

(二)自由報名：

1、請至本所網站「學員服務一班期報名」項下報名，網址為<https://gov.tw/Zne>

2、Google表單限填1人，如為2人以上，請分次填寫，網址為<https://reurl.cc/27Y1v9>

七、報名期限：即日起至9月22日下午5時止，惟本所得視報名狀況調整報名截止日期。

八、錄取名單：報名截止後1日內公告於本所網站，另寄發上課通知至錄取學員之信箱。

九、報到方式：為配合數位化，採手機掃描QR Code簽到(退)。

十、研習時數：課程結束後30日內核發全程參加之公教人員4小時學習時數。

十一、請各機關(單位)核予參加學員公假登記。

十二、檢附「薦送名額分配表」、「講師簡介及課程大綱」、「研習簡章」及「課程海報」各1份。

正本：嘉義縣議會、嘉義市議會、嘉義縣政府民政處、嘉義縣政府教育處、嘉義縣政府

經濟發展處、嘉義縣政府建設處、嘉義縣政府水利處、嘉義縣政府農業處、嘉義縣政府勞工暨青年發展處、嘉義縣政府地政處、嘉義縣政府新聞行銷處、嘉義縣政府行政處、嘉義縣政府綜合規劃處、嘉義縣政府人事處、嘉義縣政府主計處、嘉義縣政府政風處、嘉義縣警察局、嘉義縣消防局、嘉義縣衛生局、嘉義縣環境保護局、嘉義縣財政稅務局、嘉義縣文化觀光局、嘉義縣社會局、嘉義縣公共汽車管理處、嘉義縣家庭教育中心、嘉義縣家畜疾病防治所、嘉義縣表演藝術中心、嘉義縣立慢性病防治所、嘉義縣各鄉鎮市衛生所、嘉義縣各戶政事務所、嘉義縣各地政事務所、嘉義縣各鄉鎮市公所、嘉義縣各鄉鎮市民代表會、嘉義縣選舉委員會、嘉義市政府、嘉義市政府警察局、嘉義市政府消防局、嘉義市政府衛生局、嘉義市政府環境保護局、嘉義市政府文化局、嘉義市政府財政稅務局、嘉義市東區戶政事務所、嘉義市西區戶政事務所、嘉義市地政事務所、嘉義市東區區公所、嘉義市立博物館、農業部林業及自然保育署嘉義分署、農業部農業試驗所嘉義農業試驗分所、衛生福利部嘉義醫院、衛生福利部朴子醫院、交通部公路局嘉義區監理所、交通部公路局嘉義區監理所嘉義市監理站、交通部民用航空局嘉義航空站、財政部國有財產署南區分署嘉義辦事處、審計部臺灣省嘉義縣審計室、審計部臺灣省嘉義市審計室、臺中榮民總醫院嘉義分院、國立中正大學、國立嘉義大學、南華大學、吳鳳學校財團法人吳鳳科技大學、崇仁醫護管理專科學校、國立嘉義高級中學、國立嘉義女子高級中學、國立東石高級中學、國立新港藝術高級中學、國立嘉科實驗高級中等學校、國立嘉義高級家事職業學校、國立華南高級商業職業學校、國立嘉義高級商業職業學校、國立嘉義高級工業職業學校、國立民雄高級農工職業學校、國立嘉義特殊教育學校、嘉義市立仁高級中學、嘉義縣私立協同高級中學、嘉義縣私立同濟高級中學、嘉義市私立仁義高級中學、嘉義市私立宏仁女子高級中學、嘉義市私立輔仁高級中學、嘉義市私立興華高級中學、嘉義市私立嘉華高級中學、嘉義縣私立萬能高級工商職業學校、嘉義市私立東吳高級工業家事職業學校、嘉義縣各國民中小學(含永慶與竹崎高中)、財團法人嘉義縣文化基金會、財團法人船仔頭藝術村文教基金會、財團法人太保祥和文化藝術基金會、財團法人嘉義北回文化藝術基金會、財團法人樊賜生文化藝術基金會、財團法人朴子配天宮文教基金會、財團法人竹崎文化藝術基金會、財團法人鄒族文化藝術基金會、財團法人中寮安溪城隍文化藝術基金會、財團法人鹿仔草文化藝術基金會、財團法人梅嶺美術文教基金會、財團法人梅山文教基金會、財團法人溪口文教基金會、財團法人菜埔根文教基金會、財團法人民雄文教基金會、財團法人嘉義縣新港文教基金會、財團法人嘉義縣中埔啟承文化藝術基金會、財團法人嘉義縣清新閣文化藝術基金會、嘉義公益文教基金會、嘉義縣科學教育中心、嘉義縣工商發展投資策進會、嘉義縣工業會、嘉義市工業會、嘉義縣總工會、嘉義市總工會、嘉義縣商業會、嘉義市商業會、嘉義縣各級農會、台灣中油股份有限公司人力資源處訓練所

副本：嘉義縣政府縣長室(含附件)、嘉義縣政府副縣長室(含附件)、嘉義縣政府秘書長室(含附件)、嘉義縣政府秘書辦公室(含附件)、嘉義縣政府消費者保護官辦公室(含附件)、本所教學組(含附件)



115.9.30 「閱讀空氣懂人心：融世代溝通」 薦送名額分配表

※薦送對象：

嘉義縣政府及所屬一、二級機關、公所及代表會：科長以上層級主管(含技正、專員、督學、主任、隊長、課長、組長等)及基層人員，請單位自行核派。

機關(單位)	名額(科長以上層級主管)	名額(基層人員)
嘉義縣政府民政處	7	3
嘉義縣政府教育處	8	4
嘉義縣政府經濟發展處	8	4
嘉義縣政府建設處	8	4
嘉義縣政府水利處	6	3
嘉義縣政府農業處	7	3
嘉義縣政府勞工暨青年發展處	4	2
嘉義縣政府地政處	6	3
嘉義縣政府新聞行銷處	4	2
嘉義縣政府行政處	5	2
嘉義縣政府綜合規劃處	5	2
嘉義縣政府人事處	4	2
嘉義縣政府主計處	6	3
嘉義縣政府政風處	4	2
嘉義縣警察局(含所屬單位)	3	0
嘉義縣消防局(含所屬單位)	3	0
嘉義縣衛生局(含所屬單位)	10	5
嘉義縣環境保護局	7	3
嘉義縣財政稅務局(含民雄分局)	10	5
嘉義縣文化觀光局	7	3
嘉義縣社會局	9	4
嘉義縣公共汽車管理處	3	0
嘉義縣家庭教育中心	1	0
嘉義縣家畜疾病防治所	4	0
嘉義縣表演藝術中心	3	0
嘉義縣人力發展所	2	0
嘉義縣各戶政事務所(各1名)	4	0
嘉義縣各地政事務所(各1名)	4	0
嘉義縣各鄉(鎮、市)公所(各2名)	18	18
嘉義縣各鄉(鎮、市)民代表會(各1名)	18	0
嘉義縣立竹崎高級中學	1	0
嘉義縣立永慶高級中學	1	0
嘉義縣立大埔國民中小學	1	0
嘉義縣立阿里山國民中小學	1	0
嘉義縣豐山實驗教育學校	1	0
嘉義縣各國民中學(各1名)	21	0
嘉義縣各國民小學(各1名)	116	0
合 計	330	77

謝馨慧 Abby Hsieh

奧美集團前董事總經理

曜誠溝通顧問有限公司創辦人暨董事長

「懂事總經理」謝馨慧深耕奧美集團32年，具備完整的國際品牌公關與危機管理經驗，現為曜誠溝通顧問公司及CI溝通智能中心創辦人，並擔任企業形象策略顧問、CEO教練、暢銷作家、天下學習線上大師及專業講者。

她以「言人之美、成人之美、誠人之美」作為人生信念，致力協助企業優化內外部溝通、提升品牌價值，並透過CI溝通智能，培養職場工作者在AI時代不可取代的合作力、領導力與影響力。



顧問 & 董事

- 大亞集團資深溝通策略顧問
- 慈濟慈善基金會品牌溝通策略顧問
- 中華民國購物中心暨商業地產協會顧問
- 豆府餐飲集團獨立董事
- 全球卵銀董事

著作與課程

- 《「懂事」總經理的30個思考》 / 時報文化
- 《閱讀空氣懂人心》 / 天下雜誌
- 《閱讀空氣+洞察人心的溝通課
| 從合作、領導到影響力》 / 天下學習

業界講師

- 商周CEO學院百億CEO班講師 / 淡江觀勢匯學院天下講師
- 台積電 / 仁寶電腦 / 遠東商銀 / 全球人壽 / 曼都集團 / 高端疫苗 / 康博集團 / 華南永昌投信 / 全聯等企業培訓講師

課程大綱

一、從跨到融

二、融世代溝通

三、啟動CI溝通智能

1.右腦：洞察人心的「智慧」

(1)溝通雷達圖

(2)使用說明書

(3)EG測驗

2.左腦：閱讀空氣的「能力」

觀->問->聽 (傾聽) ->說

「閱讀空氣懂人心：融世代溝通」 研習簡章

一、研習目的：從「閱讀空氣、洞察人心」的溝通實務出發，培養觀察、提問、傾聽與表達的能力，提升跨世代溝通與合作效能，並運用 CI 溝通智能，在 AI 時代建立無可取代的人際影響力。

二、課程內容：

研習日期	研習時間	研習地點	授課講師	研習時數	報名日期
115 年 9 月 30 日 (星期三) <u>*13:00-13:20 報到*</u>	13:20-16:40	人力發展所 2 樓 大禮堂	謝馨慧 (奧美集團 前董事總經理、 曜誠溝通顧問 有限公司創辦人 暨董事長)	4 小時	即日起至 9 月 22 日 17:00 止 (得視報名狀況 調整截止期限)

三、研習對象：

(一) 公教人員及民眾。

(二) 「薦送名額分配表」所列薦送對象：

嘉義縣政府及所屬一、二級機關、公所及代表會：科長以上層級主管(含技正、專員、督學、主任、隊長、課長、組長等)及基層人員，請單位自行核派。

四、報名方式：(請擇一方式，勿重複報名，凡報名者全額錄取。)

(一) 自由報名：

1、本所網站：

(1) 請至「學員服務一班期報名」項下線上報名。

(請先註冊為會員，點選「我要訂閱課程新訊」，即可收到新開課程資訊)。

(2) 自由報名網址：<https://gov.tw/Zne>

(3) 報名期間內如欲取消報名，請於「查看個人報名」點按「取消」。

2、Google 表單：

(1) 自由報名網址：<https://reurl.cc/27Y1v9>

(2) 每張表單限填 1 人，如為 2 人以上，請分次填寫。

(二) 薦送報名：

1、請「薦送名額分配表」所列機關(單位)之人事人員或研習業務承辦人員至本所「薦送機關後端管理系統」辦理薦送報名。

2、薦送後台網址：<https://reurl.cc/Q548y2>

3、請於薦送系統報名，以利加速報到流程並統計各機關(單位)之薦送率。

4、報名期間內得於薦送系統自行更換名單(勾選原名單後刪除並重新薦送)，若報名截止後錄取人員因故無法參加，為期訓練資源充分發揮，請薦送機關(單位)務必另行派員遞補，並請遞補人員於報到時告知服務人員，以利薦送到訓率之統計。

5、人事人員或研習業務承辦人員如有變更或相關資料欲做修改，請至「薦送後台－機關名單－機關資料修改」進行更新；**被薦送人員之個人資料(如：服務科室別、職稱及電話等)已有異動時，請提醒其先至本所網站修改會員資料後，再進行薦送。**

五、錄取名單：

- (一)**報名截止後 1 日內公告於本所網站，另寄發上課通知至錄取學員之信箱，請先行檢視本所網站會員相關資料，如有錯誤請修正。**
- (二)本所網站報名者得於「學員服務－班期報名」項下，點按「報名/招收人數」，即可得知全額錄取名單，或於「會員登入」輸入帳號及密碼後，點按「查看個人報名」，查詢個人錄取資訊。

六、忘記密碼查詢方式：

線上查詢並直接顯示於電腦頁面上(非寄到信箱)，請於本所網站首頁「會員登入」欄位下方點選「忘記密碼」。

- (一)查詢方式一：輸入帳號及電子郵件。
- (二)查詢方式二：輸入姓名及身分證字號。

七、研習時數：

- (一)課程結束後 30 日內依「行政院及所屬機關學校推動公務人員終身學習實施要點」相關規定，核發全程參加之公教人員 4 小時學習時數。
- (二)為維持訓練品質及整體效益，依嘉義縣政府暨所屬機關學校訓練進修實施計畫規定辦理：各該課程缺課三分之一(含)以上者，該課程不核予終身學習時數。
- (三)遲到逾 30 分鐘者，以缺課 1 堂論之。
- (四)公教人員請至「ECPA 人事服務網－行政院人事行政總處－應用系統－D6：終身學習入口網－個人資料夾－學習時數」查詢。
- (五)「ECPA 人事服務網」網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>
- (六)「教師進修網」尚無連結查詢此研習時數功能，請由「ECPA 人事服務網」進入查詢，或可逕洽學校人事人員協助。
- (七)若不具正式公教資格及民眾需取得時數證明者，本所備有「研習條」，請於課程結束後於報到處洽服務人員領取。

八、下列事項請錄取學員配合遵守：

- (一)**請於 9 月 30 日 13：20 前入座完成。**
- (二)**為配合數位化與節能減碳政策，請以手機掃描 QR Code 簽到(退)，輸入身分證字號後送出(會員資料未填寫身分證字號者，則以輸入姓名報到)。如顯示「報到成功」，即完成報到程序，如有操作問題，請洽現場服務人員。**
- (三)請學員做好防疫保護措施，建議自備口罩並全程佩戴，如有發燒、呼吸道症狀，請做好請假程序，勿進入教室。
- (四)依環保規定舉辦研訓活動，請勿提供：各類材質之免洗餐具、包裝飲用水及一次用飲料杯等。本所備有飲水機，請自備環保杯，本所不提供紙杯。
- (五)請勿在教室內用餐，或將裝有茶、咖啡等飲料且無法鎖緊、蓋緊之容器帶進教室內。

九、停車：

- (一)如停放於嘉義縣政府地下停車場，每小時 10 元，每日最高收費 90 元，**如超過 4 小時，請向承辦人員【領取停車優惠券】，即可享有每日最高收費 40 元之優惠。**
- (二)如停放於創新學院地下停車場【嘉義縣政府建設處委外管理】，每小時 10 元，每日最高收費 90 元。離場前請先至地下停車場管理室或自動繳費機繳費後再行取車，以免塞車，繳費完至離場緩衝時間為 10 分鐘。
◆◆◆創新地下停車場公告：自 115 年 8 月 1 日起，取消每日優惠停車費 40 元上限，調整為每日最高收費 90 元。

十、學習意見回饋表：採用手機掃描 QR Code，供學員填復，以提升本所教育訓練成效。

十一、請假程序：

- (一)自由報名錄取學員如確實因故無法參加，應即時於上班時段以電話告知承辦人（包含服務單位、姓名及請假事由），以利研訓資源再運用。
- (二)未依規定辦理請假手續者，本所將登記為「無故缺課」，並作為日後「駁回報名資格」之參考依據。

十二、請各機關(單位)核予參加學員公假登記。

十三、學員之出缺勤狀況將視需求轉送各人事單位備查。

十四、本課程將拍攝照片作為成果紀錄，參與者視同同意主辦單位使用其影像。

十五、本課程如有未盡事宜或變更，本所得隨時補充或修正，並於本所網站公布。

十六、如有任何疑問，請洽本案承辦人員：楊惠如

電話：05-3623279 分機 114，傳真：05-3623277

電子信箱：hryang@mail.cyhg.gov.tw

本所網址：<https://www.chrdc.gov.tw/>

地址：嘉義縣太保市祥和二路東段 8 號(創新學院)

閱讀空氣 懂人心

臺北市政府
勞工局
人力發展局

👁️ OBSERVE · ❓ ASK · 👂 LISTEN · 🗣️ SPEAK

融世代溝通



2026

9/30

謝馨慧

勞工事務局 培訓組
培訓溝通服務組
組長 謝馨慧

13:00-13:20 報到時間 嘉義縣人力發展所2樓大禮堂
13:20-16:40 課程時間 嘉義縣人力發展所二樓大禮堂



免費報名：嘉義縣人力發展所網站
報名網址：<https://gov.tw/7ne>



免費報名：Google 搜尋
報名網址：<https://trurl.cc/27Y1v6>

研習對象：公教人員及民眾 諮詢電話：(05) 362-3279 分機 114 楊嘉如